

## +++ Aktuelle Information zum Corona Virus +++

Hamburg, den 20.3.2020



Liebe Kunden,

die Ausbreitung des Corona Virus und die sich täglich ändernde Informationslage beeinträchtigt immer stärker das öffentliche Leben in Hamburg, Deutschland und Europa. Auch in dieser herausfordernden Zeit versuchen wir all unseren Kunden in der Immobilienwirtschaft und im gewerblichen Bereich ein verlässlicher Dienstleistungspartner zu sein.

Mit einem umfangreichen Maßnahmenpaket trägt die ETH dazu bei, die weitere Ausbreitung des Virus zu verlangsamen und das wichtigste was wir haben, nämlich unsere Mitarbeiter, zu schützen. Die Gesundheit unseres gesamten Teams und unserer Kunden steht dabei an oberster Stelle.

Auch wenn die persönliche Kommunikation auf allen Ebenen für uns einen sehr hohen Stellenwert hat, setzen wir in diesen Wochen gemäß den aktuellen Empfehlungen alles daran, direkte Kontakte zwischen unseren Mitarbeitern aber auch zu Ihnen als Kunden soweit es geht zu reduzieren. Unsere Leistungsfähigkeit wollen wir dabei so gut und lange wie möglich weiter aufrecht erhalten.

Wir sensibilisieren alle Mitarbeiter und insbesondere unsere gewerblichen Kollegen, geeignete Hygienemaßnahmen einzuhalten und jeglichen Gefahren der Ansteckung aus dem Weg zu gehen. Von daher bitten wir schon jetzt um Verständnis, wenn in der aktuellen Situation nicht alle Arbeiten mit der gewohnten Intensität durchgeführt werden können.

Hinzu kommt, dass insbesondere in den Großwohnanlagen die anfallenden Mengen an Abfällen und Sperrmüll in den letzten Tagen deutlich zugenommen haben. Von daher möchten wir schon jetzt an alle Mieter/ Mitglieder/ Nutzer appellieren, mit dem eigene Verhalten einen Beitrag dafür zu leisten, dass die Sauberkeit und Ordnung in den Wohnanlagen und insbesondere an den Müllstandplätzen aufrecht erhalten werden kann.

Wenn sich alle Mieter/ Mitglieder/ Nutzer in dieser schwierigen Zeit noch etwas mehr an die Regeln der Abfalltrennung halten und keine wilden Sperrmüllablagerungen entstehen lassen, sollte das vorgehaltene Abfallvolumen ausreichen, um eine geordnete Abfallentsorgung sicherzustellen. Wir bedanken uns schon jetzt bei allen für ihre Mithilfe, da diese Herausforderung in dieser Zeit nur gemeinsam zu bewältigen ist.

Natürlich werden wir jeden Mitarbeiter bei dem der geringste Anlass zu einem Risikoverdacht bestehen sollte, unmittelbar von der Arbeit abziehen und häusliche Quarantäne anordnen, bis eine medizinische Klärung erfolgt ist. In letzter Konsequenz kann das dazu führen, dass die Betreuung durch unsere Mitarbeiter zum Schutz der Allgemeinheit unter- oder abgebrochen wird und auf unbestimmte Zeit nicht fortgesetzt werden kann. Selbstverständlich werden wir alle Kunden zeitnah über entsprechende Maßnahmen informieren und wir bitten schon jetzt um ihr Verständnis.

Ich möchte mich bei allen Kunden aber auch allen Mitarbeitern für den tollen Zusammenhalt und die großartige Einsatzbereitschaft bedanken und wünsche uns allen, dass wir die großen Herausforderungen die vor uns stehen mit vereinten Kräften so gut und so schnell wie möglich überstehen.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund

Carsten Beckmann, Geschäftsführer